

Oggetto: Report Stress Lavoro Correlato, dott.ssa Infantino Debora

I report stress lavoro correlato analizzati permettono di fare alcune osservazioni interessanti al fine di migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro:

- Il primo elemento che vorremmo evidenziare riguarda la **comunicazione**, che risulta non sufficiente in una larga percentuale, sia nella qualità sia nella quantità di flussi informativi. Sappiamo che questo aspetto è di fondamentale importanza per il benessere organizzativo e lavorativo anche come elemento di prevenzione dello stress lavoro correlato, quindi diventa prioritaria un'analisi ed un impegno per affrontare e migliorare questi aspetti.
- Un altro elemento è la richiesta di **formazione** da parte dei lavoratori. Questo aspetto non è così scontato come sembra, spesso i lavoratori rifiutano la formazione che risulta essere distante dalle loro necessità. La scelta delle materie, quindi, e delle modalità di erogazione deve essere ottimale, basata su una analisi di quelle che sono le esigenze. Ad esempio corsi sulla comunicazione funzionale permetterebbero di colmare le lacune comunicative evidenziate, in questa stessa analisi, dai lavoratori.
- L'aspetto che più ci preme evidenziare è quello che riguarda la **difficoltà emotiva**: il 33,4% degli intervistati la avverte sempre/spesso, il 58,2% è sfinito dopo il lavoro ed è negativo già quando inizia il turno. Questi dati andrebbero ulteriormente approfonditi valutando le opportune misure correttive. Parallelamente evidenziamo però alcuni aspetti di resilienza all'interno del gruppo intervistato. A domanda diretta se sul lavoro si siano sentiti deconcentrati o inutili le risposte degli intervistati evidenziano un livello di benessere accettabile.
- Ultimo punto da sottolineare riguarda i valori registrati sul **livello di gratificazione** e riconoscimento ricevuti dai lavoratori da parte dei superiori che spesso non vengono avvertiti. Unendo questo dato ad una scarsa possibilità di fare **carriera** abbiamo altri elementi che denotano basso livello di benessere lavorativo.

I dati raccolti sono di fondamentale importanza perché permettono di avere uno spaccato interessante sull'attuale mondo del lavoro e indicano strategie precise per poter migliorare il benessere organizzativo combattendo lo stress lavoro correlato, aspetto nodale per un'azienda produttiva e competitiva.